



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВОСТОЧНО-ЕВРОПЕЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
Пушкинская ул., д. 268, 426008, г. Ижевск. Тел.: (3412) 77-68-24. E-mail: mveu@mveu.ru, www.mveu.ru
ИНН 1831200089. ОГРН 1201800020641

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

В.В.Новикова

31.08.2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

СГ.07 Введение в специальность: общие компетенции
профессионала

для специальности

09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением.

Организация разработчик:

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация "Международный Восточно-Европейский колледж"

Рабочая программа рассмотрена на ПЦК
Протокол № 1 от 26.08.2026 г.

Зам.директора по УР

И.В.Комисарова

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	19
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	26
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	27
5.	МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТИРОВАННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	32

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СГ.07 Введение в специальность: общие компетенции профессионала»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «СГ.07 Введение в специальность: общие компетенции профессионала»: подготовка обучающихся к эффективному взаимодействию с заказчиками и членами команды, работе с информационными ресурсами и программным обеспечением, планированию профессиональной деятельности, применению принципов бережливого производства и методов защиты информации, осознанию социальной значимости профессии программиста.

Дисциплина СГ.07 Введение в специальность: общие компетенции профессионала «» включена в вариативную часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК	Уметь	Знать
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	У1. Анализировать и решать типовые запросы заказчиков У2. Выяснять из беседы с заказчиком и понимать причины возникших аварийных ситуаций с информационным ресурсом	31. Инструменты и методы коммуникаций 32. Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	У3. Работать с программным обеспечением по приему, обработке и регистрации запросов заказчика	32. Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности 33. Возможности информационных ресурсов
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	У4. Планировать работы У5. Вести деловые переговоры с потенциальными заказчиками	32. Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать	У6. Осуществлять коммуникации	34. Технологии межличностной и

Код ОК	Уметь	Знать
в коллективе и команде	У7. Координировать решение запросов заказчиков со специалистами соответствующих подразделений	групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	У8. Применять установленные правила делового общения при общении с заказчиком У9. Отвечать на запросы заказчика в установленные регламентом сроки У10. Объяснять заказчикам пути решения возникшей проблемы	35. Правила деловой переписки 36. Культура речи
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	У11. Описывать значимость своей профессии для социально-экономического развития страны	38. Значимость профессиональной деятельности по специальности для развития общества
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	У12. Осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства	39. Принципы бережливого производства и ресурсосбережения в профессиональной сфере
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	У13. Использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей	310. Основы здорового образа жизни

Код ОК	Уметь	Знать
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	У3. Работать с программным обеспечением по приему, обработке и регистрации запросов заказчика У14. Применять методы защиты информации при работе с web-ресурсами	37. Основы информационной безопасности web-ресурсов

1.3. Перечень общих компетенций и целевых ориентиров:

Общие компетенции (ОК)	Целевые ориентиры (ЦО)
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Профессионально-трудовое воспитание (ЦО ПТВ) Понимающий профессиональные идеалы и ценности, уважающий труд, результаты труда, трудовые достижения российского народа, трудовые и профессиональные достижения своих земляков, их вклад в развитие своего поселения, края, страны. Участвующий в социально значимой трудовой и профессиональной деятельности разного вида в семье, образовательной организации, на базах производственной практики, в своей местности. Выражающий осознанную готовность к непрерывному образованию и самообразованию в выбранной сфере профессиональной деятельности. Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества. Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества. Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе. Применяющий знания о нормах выбранной специальности, всех ее требований и выражающий готовность реально участвовать в профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-ценностной системой. Готовый к освоению новых компетенций в профессиональной отрасли. Обладающий опытом эксплуатации, настройки, тестирования, обеспечение работоспособности и функционирования программно-аппаратных средств устройств информационных и коммуникационных систем, компьютерных систем и комплексов, компьютерного и прикладного программного обеспечения и баз данных. Обладающий опытом и навыками выявлять и диагностировать неисправности и повреждения. Обладающий опытом оформления/составления технической документации в соответствии с требованиями будущей

	профессиональной деятельности специальности. Ценности научного познания (ЦО ЦНП) Деятельно выражающий познавательные интересы в разных предметных областях с учётом своих интересов, способностей, достижений, выбранного направления профессионального образования и подготовки. Обладающий представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности. Демонстрирующий навыки критического мышления, определения достоверности научной информации, в том числе в сфере профессиональной деятельности. Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности. Обладающий опытом участия в научных, научно-исследовательских проектах, мероприятиях, конкурсах в рамках профессиональной направленности специальности. Обладающий знаниями в области программирования, информационных, коммуникационных, компьютерных систем и комплексов, информационных ресурсов, компьютерного и прикладного программного обеспечения, баз данных и навыками работы со специальным оборудованием. Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	Профессионально-трудовое воспитание (ЦО ПТВ) Понимающий профессиональные идеалы и ценности, уважающий труд, результаты труда, трудовые достижения российского народа, трудовые и профессиональные достижения своих земляков, их вклад в развитие своего поселения, края, страны. Участвующий в социально значимой трудовой и профессиональной деятельности разного вида в семье, образовательной организации, на базах производственной практики, в своей местности. Выражающий осознанную готовность к непрерывному образованию и самообразованию в выбранной сфере профессиональной деятельности. Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества. Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества. Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу,

	поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе. Применяющий знания о нормах выбранной специальности, всех ее требований и выражающий готовность реально участвовать в профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-ценностной системой. Готовый к освоению новых компетенций в профессиональной отрасли. Обладающий опытом эксплуатации, настройки, тестирования, обеспечение работоспособности и функционирования программно-аппаратных средств устройств информационных и коммуникационных систем, компьютерных систем и комплексов, компьютерного и прикладного программного обеспечения и баз данных. Обладающий опытом и навыками выявлять и диагностировать неисправности и повреждения. Обладающий опытом оформления/составления технической документации в соответствии с требованиями будущей профессиональной деятельности специальности. Ценности научного познания (ЦО ЦНП) Деятельно выражающий познавательные интересы в разных предметных областях с учётом своих интересов, способностей, достижений, выбранного направления профессионального образования и подготовки. Обладающий представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности. Демонстрирующий навыки критического мышления, определения достоверности научной информации, в том числе в сфере профессиональной деятельности. Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности. Обладающий опытом участия в научных, научно-исследовательских проектах, мероприятиях, конкурсах в рамках профессиональной направленности специальности. Обладающий знаниями в области программирования, информационных, коммуникационных, компьютерных систем и комплексов, информационных ресурсов, компьютерного и прикладного программного обеспечения, баз данных и навыками работы со специальным оборудованием. Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и	Гражданское воспитание (ЦО ГВ) Осознанно выражающий свою российскую гражданскую принадлежность (идентичность) в поликультурном, многонациональном и многоконфессиональном российском

личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	обществе, в мировом сообществе. Сознающий своё единство с народом России как источником власти и субъектом тысячелетней российской государственности, с Российским государством, ответственность за его развитие в настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания. Проявляющий гражданско-патриотическую позицию, готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России и Российского государства, сохранять и защищать историческую правду. Ориентированный на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан. Осознанно и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах. Понимающий профессиональное значение отрасли, специальности для социально-экономического и научно-технологического развития страны. Осознанно проявляющий гражданскую активность в социальной и экономической жизни региона. Патриотическое воспитание (ЦО ПВ) Осознающий свою национальную, этническую принадлежность, демонстрирующий приверженность к родной культуре, любовь к своему народу. Сознающий причастность к многонациональному народу Российской Федерации, Отечеству, общероссийскую идентичность. Проявляющий деятельное ценностное отношение к историческому и культурному наследию своего и других народов России, их традициям, праздникам. Проявляющий уважение к соотечественникам, проживающим за рубежом, поддерживающий их права, защиту их интересов в сохранении общероссийской идентичности. Осознанно проявляющий неравнодушное отношение к выбранной профессиональной деятельности, постоянно совершенствуется, профессионально растёт, прославляя свою специальность. Духовно-нравственное воспитание (ЦО ДНВ) Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения. Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан. Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести
--	---

	диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения. Ориентированный на создание устойчивой семьи на основе российских традиционных семейных ценностей, рождение и воспитание детей и принятие родительской ответственности. Обладающий сформированными представлениями о ценности и значении в отечественной и мировой культуре языков и литературы народов России. Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности специальности, знающий и соблюдающий правила и нормы профессиональной этики. Эстетическое воспитание (ЦО ЭВ) Выражающий понимание ценности отечественного и мирового искусства, российского и мирового художественного наследия. Проявляющий восприимчивость к разным видам искусства, понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей, умеющий критически оценивать это влияние. Проявляющий понимание художественной культуры как средства коммуникации и самовыражения в современном обществе, значение нравственных норм, ценностей, традиций в искусстве. Ориентированный на осознанное творческое самовыражение, реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды. Демонстрирующий знания эстетических правил и норм в профессиональной культуре специальности. Использующий возможности художественной и творческой деятельности в целях саморазвития и реализации творческих способностей, в том числе в профессиональной деятельности. Профессионально-трудовое воспитание (ЦО ПТВ) Понимающий профессиональные идеалы и ценности, уважающий труд, результаты труда, трудовые достижения российского народа, трудовые и профессиональные достижения своих земляков, их вклад в развитие своего поселения, края, страны. Участвующий в социально значимой трудовой и профессиональной деятельности разного вида в семье, образовательной организации, на базах производственной практики, в своей местности. Выражающий осознанную готовность к непрерывному образованию и самообразованию в выбранной сфере профессиональной деятельности. Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества. Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества. Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе. Применяющий знания о нормах выбранной специальности, всех ее требований и выражающий готовность реально участвовать в
--	--

	профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-ценностной системой. Готовый к освоению новых компетенций в профессиональной отрасли. Обладающий опытом эксплуатации, настройки, тестирования, обеспечение работоспособности и функционирования программно-аппаратных средств устройств информационных и коммуникационных систем, компьютерных систем и комплексов, компьютерного и прикладного программного обеспечения и баз данных. Обладающий опытом и навыками выявлять и диагностировать неисправности и повреждения. Обладающий опытом оформления/составления технической документации в соответствии с требованиями будущей профессиональной деятельности специальности. Ценности научного познания (ЦО ЦНП) Деятельно выражающий познавательные интересы в разных предметных областях с учётом своих интересов, способностей, достижений, выбранного направления профессионального образования и подготовки. Обладающий представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности. Демонстрирующий навыки критического мышления, определения достоверности научной информации, в том числе в сфере профессиональной деятельности. Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности. Обладающий опытом участия в научных, научно-исследовательских проектах, мероприятиях, конкурсах в рамках профессиональной направленности специальности. Обладающий знаниями в области программирования, информационных, коммуникационных, компьютерных систем и комплексов, информационных ресурсов, компьютерного и прикладного программного обеспечения, баз данных и навыками работы со специальным оборудованием. Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Гражданское воспитание (ЦО ГВ) Осознанно выражающий свою российскую гражданскую принадлежность (идентичность) в поликультурном, многонациональном и многоконфессиональном российском обществе, в мировом сообществе. Сознающий своё единство с народом России как источником власти и субъектом тысячелетней российской государственности, с Российским государством, ответственность за его развитие в

	настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания. Проявляющий гражданско-патриотическую позицию, готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России и Российского государства, сохранять и защищать историческую правду. Ориентированный на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан. Осознанно и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах. Понимающий профессиональное значение отрасли, специальности для социально-экономического и научно-технологического развития страны. Осознанно проявляющий гражданскую активность в социальной и экономической жизни региона . Патриотическое воспитание (ЦО ПВ) Осознающий свою национальную, этническую принадлежность, демонстрирующий приверженность к родной культуре, любовь к своему народу. Сознающий причастность к многонациональному народу Российской Федерации, Отечеству, общероссийскую идентичность. Проявляющий деятельное ценностное отношение к историческому и культурному наследию своего и других народов России, их традициям, праздникам. Проявляющий уважение к соотечественникам, проживающим за рубежом, поддерживающий их права, защиту их интересов в сохранении общероссийской идентичности. Осознанно проявляющий неравнодушное отношение к выбранной профессиональной деятельности, постоянно совершенствуется, профессионально растет, прославляя свою специальность. Духовно-нравственное воспитание (ЦОДНВ) Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения. Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан. Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения. Ориентированный на создание устойчивой семьи на основе российских традиционных семейных ценностей, рождение и
--	--

	воспитание детей и принятие родительской ответственности. Обладающий сформированными представлениями о ценности и значении в отечественной и мировой культуре языков и литературы народов России. Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности специальности, знающий и соблюдающий правила и нормы профессиональной этики. Эстетическое воспитание (ЦО ЭВ) Выражающий понимание ценности отечественного и мирового искусства, российского и мирового художественного наследия. Проявляющий восприимчивость к разным видам искусства, понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей, умеющий критически оценивать это влияние. Проявляющий понимание художественной культуры как средства коммуникации и самовыражения в современном обществе, значение нравственных норм, ценностей, традиций в искусстве. Ориентированный на осознанное творческое самовыражение, реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды. Демонстрирующий знания эстетических правил и норм в профессиональной культуре специальности. Использующий возможности художественной и творческой деятельности в целях саморазвития и реализации творческих способностей, в том числе в профессиональной деятельности. Профессионально-трудовое воспитание (ЦО ПТВ) Понимающий профессиональные идеалы и ценности, уважающий труд, результаты труда, трудовые достижения российского народа, трудовые и профессиональные достижения своих земляков, их вклад в развитие своего поселения, края, страны. Участвующий в социально значимой трудовой и профессиональной деятельности разного вида в семье, образовательной организации, на базах производственной практики, в своей местности. Выражающий осознанную готовность к непрерывному образованию и самообразованию в выбранной сфере профессиональной деятельности. Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества. Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества. Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе. Применяющий знания о нормах выбранной специальности, всех ее требований и выражающий готовность реально участвовать в профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-ценностной системой. Готовый к освоению новых компетенций в профессиональной отрасли.
--	--

	Обладающий опытом эксплуатации, настройки, тестирования, обеспечение работоспособности и функционирования программно-аппаратных средств устройств информационных и коммуникационных систем, компьютерных систем и комплексов, компьютерного и прикладного программного обеспечения и баз данных. Обладающий опытом и навыками выявлять и диагностировать неисправности и повреждения. Обладающий опытом оформления/составления технической документации в соответствии с требованиями будущей профессиональной деятельности специальности.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	Гражданское воспитание (ЦО ГВ) Осознанно выражающий свою российскую гражданскую принадлежность (идентичность) в поликультурном, многонациональном и многоконфессиональном российском обществе, в мировом сообществе. Сознающий своё единство с народом России как источником власти и субъектом тысячелетней российской государственности, с Российским государством, ответственность за его развитие в настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания. Проявляющий гражданско-патриотическую позицию, готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России и Российского государства, сохранять и защищать историческую правду. Ориентированный на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан. Осознанно и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Понимающий профессиональное значение отрасли, специальности для социально-экономического и научно-технологического развития страны. Осознанно проявляющий гражданскую активность в социальной и экономической жизни региона. Патриотическое воспитание (ЦО ПВ) Осознающий свою национальную, этническую принадлежность, демонстрирующий приверженность к родной культуре, любовь к своему народу. Сознающий причастность к многонациональному народу Российской Федерации, Отечеству, общероссийскую идентичность. Проявляющий деятельное ценностное отношение к историческому и культурному наследию своего и других народов России, их традициям, праздникам. Проявляющий уважение к соотечественникам, проживающим за рубежом, поддерживающий их права, защиту их интересов в сохранении общероссийской идентичности. Осознанно проявляющий неравнодушное отношение к выбранной

	профессиональной деятельности, постоянно совершенствуется, профессионально растёт, прославляя свою специальность. Духовно-нравственное воспитание (ЦОДНВ) Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения. Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан. Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения. Ориентированный на создание устойчивой семьи на основе российских традиционных семейных ценностей, рождение и воспитание детей и принятие родительской ответственности. Обладающий сформированными представлениями о ценности и значении в отечественной и мировой культуре языков и литературы народов России. Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности специальности, знающий и соблюдающий правила и нормы профессиональной этики. Эстетическое воспитание (ЦО ЭВ) Выражающий понимание ценности отечественного и мирового искусства, российского и мирового художественного наследия. Проявляющий восприимчивость к разным видам искусства, понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей, умеющий критически оценивать это влияние. Проявляющий понимание художественной культуры как средства коммуникации и самовыражения в современном обществе, значение нравственных норм, ценностей, традиций в искусстве. Ориентированный на осознанное творческое самовыражение, реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды. Демонстрирующий знания эстетических правил и норм в профессиональной культуре специальности. Использующий возможности художественной и творческой деятельности в целях саморазвития и реализации творческих способностей, в том числе в профессиональной деятельности. Ценности научного познания (ЦО ЦНП) Деятельно выражающий познавательные интересы в разных предметных областях с учётом своих интересов, способностей, достижений, выбранного направления профессионального образования и подготовки. Обладающий представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности. Демонстрирующий навыки критического мышления, определения достоверности научной информации, в том числе в сфере
--	--

	профессиональной деятельности. Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности. Обладающий опытом участия в научных, научно-исследовательских проектах, мероприятиях, конкурсах в рамках профессиональной направленности специальности. Обладающий знаниями в области программирования, информационных, коммуникационных, компьютерных систем и комплексов, информационных ресурсов, компьютерного и прикладного программного обеспечения, баз данных и навыками работы со специальным оборудованием. Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	Гражданское воспитание (ЦО ГВ) Осознанно выражающий свою российскую гражданскую принадлежность (идентичность) в поликультурном, многонациональном и многоконфессиональном российском обществе, в мировом сообществе. Сознающий своё единство с народом России как источником власти и субъектом тысячелетней российской государственности, с Российским государством, ответственность за его развитие в настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания. Проявляющий гражданско-патриотическую позицию, готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России и Российского государства, сохранять и защищать историческую правду. Ориентированный на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан. Осознанно и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Понимающий профессиональное значение отрасли, специальности для социально-экономического и научно-технологического развития страны. Осознанно проявляющий гражданскую активность в социальной и экономической жизни региона . Патриотическое воспитание (ЦО ПВ) Осознающий свою национальную, этническую принадлежность, демонстрирующий приверженность к родной культуре, любовь к своему народу.

	Сознающий причастность к многонациональному народу Российской Федерации, Отечеству, общероссийскую идентичность. Проявляющий деятельное ценностное отношение к историческому и культурному наследию своего и других народов России, их традициям, праздникам. Проявляющий уважение к соотечественникам, проживающим за рубежом, поддерживающий их права, защиту их интересов в сохранении общероссийской идентичности. Осознанно проявляющий неравнодушное отношение к выбранной профессиональной деятельности, постоянно совершенствуется, профессионально растет, прославляя свою специальность. Духовно-нравственное воспитание (ЦОДНВ) Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения. Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан. Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения. Ориентированный на создание устойчивой семьи на основе российских традиционных семейных ценностей, рождение и воспитание детей и принятие родительской ответственности. Обладающий сформированными представлениями о ценности и значении в отечественной и мировой культуре языков и литературы народов России. Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности специальности, знающий и соблюдающий правила и нормы профессиональной этики.
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;	Экологическое воспитание (ЦО ЭКВ) Демонстрирующий в поведении сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социально-экономических процессов на природу, в том числе на глобальном уровне, ответственность за действия в природной среде. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, содействующий сохранению и защите окружающей среды. Применяющий знания из общеобразовательных и профессиональных дисциплин для разумного, бережливого производства и природопользования, ресурсосбережения в быту, в профессиональной среде, общественном пространстве. Имеющий и развивающий опыт экологически направленной, природоохранной, ресурсосберегающей деятельности, в том числе в рамках выбранной специальности, способствующий его приобретению д людьми. Ответственно подходящий к рациональному потреблению энергии, воды и других природных ресурсов в жизни в рамках обучения и профессиональной деятельности.

	Понимающий основы экологической культуры в профессиональной деятельности, обеспечивающей ответственное отношение к окружающей социально-природной, производственной среде и здоровью.
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;	Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия (ЦО ФВ) Понимающий и выражающий в практической деятельности понимание ценности жизни, здоровья и безопасности, значение личных усилий в сохранении и укреплении своего здоровья и здоровья других людей. Соблюдающий правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде. Выражающий на практике установку на здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, регулярную физическую активность), стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек (курения, употребления алкоголя, наркотиков, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе и цифровой среде, понимание их вреда для физического и психического здоровья. Демонстрирующий навыки рефлексии своего состояния (физического, эмоционального, психологического), понимания состояния других людей. Демонстрирующий и развивающий свою физическую подготовку, необходимую для избранной профессиональной деятельности, способности адаптироваться к стрессовым ситуациям в общении, в изменяющихся условиях (профессиональных, социальных, информационных, природных), эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях. Использующий средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности. Демонстрирующий физическую подготовленность и физическое развитие в соответствии с требованиями будущей профессиональной деятельности специальности.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Профессионально-трудовое воспитание (ЦО ПТВ) Понимающий профессиональные идеалы и ценности, уважающий труд, результаты труда, трудовые достижения российского народа, трудовые и профессиональные достижения своих земляков, их вклад в развитие своего поселения, края, страны. Участвующий в социально значимой трудовой и профессиональной деятельности разного вида в семье, образовательной организации, на базах производственной практики, в своей местности. Выражающий осознанную готовность к непрерывному образованию и самообразованию в выбранной сфере профессиональной деятельности. Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества. Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных

	планов, потребностей своей семьи, государства и общества. Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе. Применяющий знания о нормах выбранной специальности, всех ее требований и выражающий готовность реально участвовать в профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-ценностной системой. Готовый к освоению новых компетенций в профессиональной отрасли. Обладающий опытом эксплуатации, настройки, тестирования, обеспечение работоспособности и функционирования программно-аппаратных средств устройств информационных и коммуникационных систем, компьютерных систем и комплексов, компьютерного и прикладного программного обеспечения и баз данных. Обладающий опытом и навыками выявлять и диагностировать неисправности и повреждения. Обладающий опытом оформления/составления технической документации в соответствии с требованиями будущей профессиональной деятельности специальности.
--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	72
в том числе:	
теоретическое обучение	34
практические занятия	36
Самостоятельная работа	-
Консультации	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности		28	
Тема 1.1. Инструменты и методы профессиональных коммуникаций	Содержание учебного материала 31. Инструменты и методы коммуникаций 34. Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии	12	ОК 01, ОК 04, ЦО ГВ, ЦО ПВ, ЦО ЭВ, ЦО ДНВ, ЦО ЦНП, ЦО ПТВ
	Инструменты и методы коммуникаций: вербальные и невербальные средства общения, активное слушание, техники обратной связи. Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии: роли участников, стили общения. Основы конфликтологии: причины, типы, стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	6	
	В том числе практических занятий У1. Анализировать и решать типовые запросы заказчиков У2. Выяснять из беседы с заказчиком и понимать причины возникших аварийных ситуаций с информационным ресурсом У6. Осуществлять коммуникации У7. Координировать решение запросов заказчиков со специалистами соответствующих подразделений Практическое занятие №1. Анализ типовых запросов заказчиков и выявление причин аварийных ситуаций с информационным ресурсом (на основе кейсов). Практическое занятие № 2. Координация решения запросов со специалистами соответствующих подразделений, осуществление коммуникаций в команде	6	

	(групповая работа). Практическое занятие № 3. Решение кейсов по урегулированию конфликтных ситуаций с заказчиками и внутри команды.		
	Самостоятельная работа обучающихся	—	
Тема 1.2. Культура речи и правила деловой переписки	Содержание учебного материала 35. Правила деловой переписки 36. Культура речи	8	ОК 05, ЦО ГВ, ЦО ПВ, ЦО ЭВ, ЦО ДНВ, ЦО ЦНП
	Культура речи: нормы литературного языка, речевой этикет в профессиональной сфере. Правила деловой переписки: структура и оформление письма, электронный этикет, сроки ответа.	4	
	В том числе практических занятий У8. Применять установленные правила делового общения при общении с заказчиком У9. Отвечать на запросы заказчика в установленные регламентом сроки У10. Объяснять заказчикам пути решения возникшей проблемы Практическое занятие № 4. Применение правил делового общения при ответах на запросы в установленные регламентом сроки, объяснение заказчикам путей решения проблем. Практическое занятие № 5. Составление деловых писем и электронных ответов на запросы заказчиков с соблюдением правил деловой переписки.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	—	
Тема 1.3. Деловые переговоры и планирование работ	Содержание учебного материала 32. Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности	8	ОК 03, ЦО ГВ, ЦО ПВ, ЦО ЭВ, ЦО ДНВ, ЦО ПТВ, ЦО ЦНП
	Технологии ведения деловых переговоров: этапы, тактики, аргументация, работа с возражениями. Основы планирования профессиональной деятельности: постановка целей,	4	

	определение задач, расчёт ресурсов и сроков.		
	В том числе практических занятий У4. Планировать работы У5. Вести деловые переговоры с потенциальными заказчиками Практическое занятие № 6. Ведение деловых переговоров с потенциальными заказчиками (ролевая игра). Практическое занятие № 7. Планирование работ по обработке запросов заказчиков (составление плана-графика).	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	—	
Раздел 2. Информационная грамотность и безопасность		16	
Тема 2.1. Современные информационные ресурсы и профессиональный опыт	Содержание учебного материала 32. Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности 33. Возможности информационных ресурсов	10	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 09, ЦО ГВ, ЦО ПВ, ЦО ЭВ, ЦО ДНВ, ЦО ПТВ, ЦО ЦНП
	Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности разработчика и управленца ПО (обзор успешных практик, тенденций). Возможности информационных ресурсов для выполнения задач профессиональной деятельности: специализированные порталы, базы знаний, системы управления проектами.	4	
	В том числе практических занятий У3. Работать с программным обеспечением по приему, обработке и регистрации запросов заказчика Практическое занятие № 8. Освоение функциональных возможностей программного обеспечения для приёма, обработки и регистрации запросов заказчика (работа с интерфейсом). Практическое занятие № 9. Ввод данных, формирование отчётов и регистрация запросов с использованием специализированного ПО.	6	

	Практическое занятие № 10. Обработка и систематизация запросов заказчиков с использованием информационных ресурсов.		
	Самостоятельная работа обучающихся	—	
Тема 2.2. Основы информационной безопасности web-ресурсов	Содержание учебного материала 37. Основы информационной безопасности web-ресурсов	6	ОК 09, ЦО ПТВ
	Основы информационной безопасности web-ресурсов: классификация угроз, методы аутентификации и авторизации. Шифрование, безопасная работа с данными, защита от вредоносного кода, политики безопасности.	4	
	В том числе практических занятий У14. Применять методы защиты информации при работе с web-ресурсами Практическое занятие № 11. Анализ типовых угроз безопасности web-ресурсов и разработка рекомендаций по их предотвращению на основе изученных методов защиты	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	—	
Раздел 3. Профессиональное развитие, социальная ответственность и здоровьесбережение		26	
Тема 3.1. Значимость профессиональной деятельности	Содержание учебного материала 38. Значимость профессиональной деятельности по специальности для развития общества	8	ОК 06, ЦО ГВ, ЦО ПВ, ЦО ДНВ
	Значимость профессиональной деятельности по специальности для социально-экономического развития страны (роль ИТ-отрасли в экономике, импортозамещении, цифровизации). Социальная ответственность специалиста, этические аспекты разработки ПО, вклад в развитие общества.	4	

	В том числе практических занятий У11. Описывать значимость своей профессии для социально-экономического развития страны Практическое занятие № 12. Описание значимости своей профессии для социально-экономического развития страны (на основе анализа статистических данных и примеров из практики). Практическое занятие № 13. Презентация и защита мини-проекта о роли ИТ-специалиста в развитии региона/страны.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	—	
Тема 3.2. Принципы бережливого производства	Содержание учебного материала 39. Принципы бережливого производства и ресурсосбережения в профессиональной сфере	10	ОК 07, ЦО ЭКВ
	Принципы бережливого производства и ресурсосбережения в профессиональной сфере: 5S, картирование потока создания ценности. Устранение потерь, стандартизация, улучшение процессов в ИТ-сфере.	4	
	В том числе практических занятий У12. Осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства Практическое занятие № 14. Выполнение заданий по организации рабочего места с соблюдением принципов бережливого производства (кейсы по оптимизации рабочего пространства). Практическое занятие № 15. Оптимизация рабочих процессов с использованием инструментов бережливого производства (кейсы). Практическое занятие № 16. Разработка предложений по устранению потерь в типовых ИТ-процессах.	6	
	Самостоятельная работа обучающихся	—	
Тема 3.3. Основы здорового образа	Содержание учебного материала 310. Основы здорового образа жизни	8	ОК 08, ЦО ФВ

жизни и физическая культура	Основы здорового образа жизни: режим труда и отдыха, рациональное питание, профилактика профессиональных заболеваний. Роль физической активности в сохранении работоспособности, адаптация к стрессовым ситуациям.	4	
	В том числе практических занятий У13. Использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей Практическое занятие № 17. Разработка индивидуального плана физкультурно-оздоровительных мероприятий для укрепления здоровья и достижения профессиональных целей (с учётом специфики работы программиста). Практическое занятие № 18. Оценка эффективности разработанного плана, корректировка с учётом профессиональных нагрузок.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	—	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта		2	
Всего		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Социально-гуманитарных дисциплин».

Оборудование:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся;
- учебная доска;
- персональный компьютер;
- телевизор;
- компьютерные колонки;
- учебные наглядные пособия в электронном виде.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

Для реализации программы библиотечный фонд колледжа имеет электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные электронные издания

1. Казарин, О. В. Основы информационной безопасности: надежность и безопасность программного обеспечения : учебник для среднего профессионального образования / О. В. Казарин, И. Б. Шубинский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 352 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19384-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587457>

2. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 488 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16686-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589287>

3. Щербак, А. В. Информационная безопасность : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Щербак. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 252 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20154-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588374>

3.2.2. Дополнительные источники

1. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 315 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/586754>

2. Петрушин, В. И. Психология здоровья : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11272-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584737>

3. Староверова, К. О. Основы бережливого производства : учебник для среднего профессионального образования / К. О. Староверова. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 63 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19934-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/600414>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
31. Инструменты и методы коммуникаций	Перечисляет основные инструменты вербальной и невербальной коммуникации Описывает методы активного слушания и техники обратной связи Приводит примеры применения инструментов коммуникации в профессиональных ситуациях	Текущий контроль: Оценка устного и письменного опроса. Оценка тестирования. Оценка результатов практической работы. Рубежный контроль: Проверочные работы Итоговый контроль: Дифференцированный зачет
32. Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности	Называет примеры успешных отечественных и зарубежных практик в сфере разработки ПО Описывает основные тенденции развития ИТ-отрасли в России и за рубежом Выделяет ключевые различия в подходах к разработке ПО	
33. Возможности информационных ресурсов	Перечисляет основные виды информационных ресурсов для профессиональной деятельности Описывает функциональные возможности специализированных порталов и баз знаний Характеризует системы управления проектами и их назначение	
34. Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии	Описывает роли участников группового взаимодействия Характеризует стили общения в деловой среде Называет типы конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях Описывает методы предотвращения и	

	разрешения конфликтов	
35. Правила деловой переписки	Описывает структуру делового письма Перечисляет правила электронного этикета Называет установленные регламентом сроки ответа на запросы Приводит примеры корректных и некорректных формулировок в деловой переписке	
36. Культура речи	Описывает нормы литературного языка Перечисляет правила речевого этикета в профессиональной сфере Приводит примеры типичных речевых ошибок и способов их устранения	
37. Основы информационной безопасности web-ресурсов	Перечисляет основные виды угроз информационной безопасности Описывает методы аутентификации и авторизации Характеризует принципы шифрования и безопасной работы с данными Описывает меры защиты от вредоносного кода	
38. Значимость профессиональной деятельности по специальности для развития общества	Описывает роль ИТ-отрасли в экономическом развитии страны Приводит примеры импортозамещения в сфере программного обеспечения Характеризует вклад ИТ-специалистов в цифровизацию общества	
39. Принципы бережливого производства и ресурсосбережения в профессиональной сфере	Перечисляет принципы системы 5S Описывает этапы картирования потока создания ценности Характеризует виды потерь и способы их устранения Приводит примеры применения инструментов бережливого производства в ИТ-сфере	
310. Основы здорового образа	Описывает элементы здорового образа жизни	

жизни	Перечисляет правила режима труда и отдыха Характеризует методы профилактики профессиональных заболеваний Описывает роль физической активности в сохранении работоспособности	
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
У1. Анализировать и решать типовые запросы заказчиков	Выявляет суть проблемы в запросе заказчика Предлагает аргументированные пути решения Обосновывает выбранные способы решения запроса Оформляет результаты анализа в установленной форме	Текущий контроль: Оценка устного и письменного опроса. Оценка тестирования. Оценка результатов практической работы. Рубежный контроль: Проверочные работы Итоговый контроль: Дифференцированный зачет
У2. Выяснять из беседы с заказчиком и понимать причины возникших аварийных ситуаций с информационным ресурсом	Формулирует корректные вопросы для выяснения причин аварийной ситуации Интерпретирует ответы заказчика для установления причин Определяет типовые причины возникновения аварийных ситуаций Предлагает первоочередные меры по устранению неисправностей	
У3. Работать с программным обеспечением по приему, обработке и регистрации запросов заказчика	Вводит и регистрирует запросы в специализированном ПО Обрабатывает входящие запросы в соответствии с регламентом Формирует отчёты по обработанным запросам Использует функциональные возможности ПО для систематизации запросов	
У4. Планировать работы	Формулирует цели и задачи предстоящих работ Определяет последовательность этапов выполнения работ Распределяет ресурсы и время для выполнения задач Составляет план-график работ с учётом сроков	
У5. Вести деловые переговоры с	Применяет этапы и технологии ведения переговоров	

потенциальными заказчиками	Использует аргументацию и приёмы работы с возражениями Достигает взаимопонимания с партнёром по переговорам Фиксирует результаты переговоров в установленной форме	
У6. Осуществлять коммуникации	Применяет вербальные и невербальные средства общения Использует техники активного слушания Строит высказывания в соответствии с нормами культуры речи Адаптирует стиль общения к собеседнику и ситуации	
У7. Координировать решение запросов заказчиков со специалистами соответствующих подразделений	Определяет специалистов для решения конкретных запросов Передаёт информацию о запросах в соответствующие подразделения Контролирует сроки и качество выполнения запросов Информирует заказчика о статусе выполнения запроса	
У8. Применять установленные правила делового общения при общении с заказчиком	Соблюдает нормы речевого этикета в общении с заказчиком Применяет правила деловой переписки Использует корректные формулировки в устной и письменной речи Адаптирует стиль общения к особенностям заказчика	
У9. Отвечать на запросы заказчика в установленные регламентом сроки	Соблюдает установленные сроки ответа на запросы Оформляет ответы в соответствии с требованиями регламента Предоставляет полную информацию по запросу в установленный срок	
У10. Объяснять заказчикам пути решения возникшей проблемы	Предлагает понятное для заказчика объяснение сути проблемы Описывает алгоритм действий по устранению проблемы Приводит аргументированные варианты решения Отвечает на уточняющие вопросы заказчика	

У11. Описывать значимость своей профессии для социально-экономического развития страны	Приводит аргументированные факты о роли ИТ-отрасли Называет конкретные примеры влияния своей профессии на развитие общества Структурирует информацию о значимости профессии Оформляет описание в установленной форме	
У12. Осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства	Организует рабочее место по принципам 5S Выявляет потери в рабочих процессах Предлагает способы устранения потерь Применяет инструменты бережливого производства в практических задачах	
У13. Использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей	Разрабатывает индивидуальный план физкультурно-оздоровительных мероприятий Обосновывает выбор физических упражнений с учётом профессиональных нагрузок Оценивает влияние физической активности на работоспособность Корректирует план с учётом индивидуальных особенностей	
У14. Применять методы защиты информации при работе с web-ресурсами [	Выбирает адекватные методы защиты информации в зависимости от типа угрозы Настраивает базовые параметры безопасности web-ресурса Использует методы аутентификации и авторизации для защиты данных Применяет средства шифрования при работе с конфиденциальной информацией Оценивает уровень защищённости web-ресурса	

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТИРОВАННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Содержание среднего профессионального образования и условия организации обучения в колледже обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Обучение по образовательной программе среднего профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется колледжем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких лиц.

В колледже созданы (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) специальные условия для получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких лиц, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания колледжа и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ лицам с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья колледжем обеспечивается (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья):

- для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху услуги сурдопереводчика и обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения колледжа, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Численность лиц с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья колледжем обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в колледже предусмотрена возможность обучения по индивидуальному плану.